**Правила проведения маркетинговой акции «Багаж впечатлений»**

**(далее по тексту – Акция)**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Акция «Багаж впечатлений» является рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке рекламируемой продукции, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о проведении Акции производится во всех гипермаркетах «ЛЕНТА», на официальном сайте lenta.com, в официальных аккаунтах Организатора в социальных сетях: https://vk.com/lentacom, а также путем размещения настоящих правил и иной информации об Акции на промо-сайте: [fishki.lenta.com](http://www.mini.lenta.com) (далее - «Сайт Акции»).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

**2. Организатор Акции и Участник Акции**

2.1. Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации:

Организатор: Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА», ОГРН 1037832048605, ИНН / КПП 7814148471 / 781401001

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайтах: <https://lenta.com>

2.2. В акции могут принять участие все участники программы лояльности с Картой№1\* (\*№1 по количеству покупателей, считающих, что карта магазина «Лента» дает существенную выгоду при покупках (опрос посетителей продовольственных магазинов в городах присутствия «Ленты», 2021).

2.2.1. Участниками Акции не могут быть клиенты Лента ПРО, сервиса доставки Лента Онлайн и сторонних сервисов доставки.

**3. Сроки и территория проведения Акции**

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения акции: с 1 апреля по 30 июня 2023 года

- выдача бумажных фишек: с 1 апреля по 30 июня 2023 года

- начисление электронных фишек: со 2 апреля по 31 мая 2023 года

- применение бумажных фишек: с 1 апреля по 30 июня 2023 года

- применение бумажных фишек: с 1 апреля по 31 мая 2023 года

1 июня 2023 года баланс электронных фишек будет обнулён. Для получения скидки без применения электронных фишек необходимо обратиться на кассу. Скидка пройдёт автоматически в момент приобретения акционного товара.

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все гипермаркеты ТК «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации, и сервис доставки «Лента Онлайн». С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>. Акция не проводится при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

**4. Порядок участия в Акции**

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо:

В период, указанный в п.3.1. настоящих Правил, совершая покупки в сети магазинов «ЛЕНТА» по Карте№1, покупателю в рамках Акции за каждые 500 рублей в чеке выдаётся 1 бумажная и начисляется 1 электронная фишка во всех магазинах «ЛЕНТА». В сумме чека не учитываются табак и табачные изделия, иные товары, стимулирование продаж которых запрещено по закону, и подарочные карты «Лента» (далее – Товары, не участвующие в Акции).

4.2. Начисление электронных фишек происходит автоматически и одновременно с выдачей чека, свидетельствующего о совершении покупки, дающей право на участие в Акции в сроки, указанные в п.3.1.

4.3. Баланс электронных фишек отображается в чеке, а также в личном кабинете клиента на сайте lenta.com и/или в Мобильном приложении «ЛЕНТА.

4.4. Накопленные бумажные фишки можно использовать при приобретении чемоданов Sun Voyage (далее – акционные товары) в период с 1 марта 2023 года по 30 июня 2023 года включительно.

Накопленные электронные фишки можно использовать при приобретении акционных товаров в период с 1 марта 2023 года по 31 мая 2023 года включительно.

4.5. Перечень и условия о цене акционных товаров из коллекции «Багаж впечатлений» представлены в таблице:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| САП | Наименование | ПЦ | АПЦ | Скидка | Кол-во фишек |
| 550102677784 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет черный, артикул SV056-PPR001-14  | 3999 | 1999 | -50% | 2 |
| 550102677785 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет желтый, артикул SV056-PPR153-14  | 3999 | 1999 | -50% | 2 |
| 550102677786 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет т.зеленый, артикул SV056-PPR208-14  | 3999 | 1999 | -50% | 2 |
| 550102677787 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет малиново-красный, артикул SV056-PPR209-14  | 3999 | 1999 | -50% | 2 |
| 550102677734 |  Чемодан SunVoyage elite,цвет черный, артикул SV056-PPR001-20  | 7999 | 3999 | -50% | 4 |
| 550102677737 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет желтый, артикул SV056-PPR153-20  | 7999 | 3999 | -50% | 4 |
| 550102677780 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет т.зеленый, артикул SV056-PPR208-20  | 7999 | 3999 | -50% | 4 |
| 550102677783 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет малиново-красный, артикул SV056-PPR209-20  | 7999 | 3999 | -50% | 4 |
| 550102677733 |  Чемодан SunVoyage elite,цвет черный, артикул SV056-PPR001-24  | 9999 | 4999 | -50% | 6 |
| 550102677736 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет желтый, артикул SV056-PPR153-24  | 9999 | 4999 | -50% | 6 |
| 550102677779 |  Чемодан SunVoyage  elite, цвет т.зеленый, артикул SV056-PPR208-24  | 9999 | 4999 | -50% | 6 |
| 550102677782 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет малиново-красный, артикул SV056-PPR209-24  | 9999 | 4999 | -50% | 6 |
| 550102677732 |  Чемодан SunVoyage elite,цвет черный, артикул SV056-PPR001-28  | 11999 | 5999 | -50% | 8 |
| 550102677735 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет желтый, артикул SV056-PPR153-28  | 11999 | 5999 | -50% | 8 |
| 550102677778 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет т.зеленый, артикул SV056-PPR208-28  | 11999 | 5999 | -50% | 8 |
| 550102677781 |  Чемодан SunVoyage elite, цвет малиново-красный, артикул SV056-PPR209-28  | 11999 | 5999 | -50% | 8 |

4.6. Соберите необходимое количество бумажных фишек и вклейте их в буклет. Сообщите кассиру о своем желании купить акционный товар по бумажному буклету. Наличие буклета с необходимым количеством фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в магазине «Лента» в момент обращения.

4.7. Условия получения Бумажных буклетов:

* В Гипермаркетах при покупке на сумму от 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей в чеке 1 раз в месяц

4.8. Бумажные фишки должны быть вклеены в специальное поле буклета. Допускается предоставление оригинальных фишек, вклеенных на отксерокопированную или распечатанную с сайта fishki.lenta.com версию буклета.

4.9. Соберите необходимое количество электронных фишек. Скажите кассиру о своем желании их использовать при приобретении акционного товара. Карта№1 с необходимым количеством электронных фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в магазине «Лента» в момент обращения. 1 июня 2023 года баланс электронных фишек будет обнулен. Для получения скидки необходимо обратиться на кассу. Скидка на акционный товар пройдет в момент совершения покупки.

4.10. Бумажные и электронные фишки не суммируются. Бумажные фишки не подлежат обмену на электронные фишки и наоборот.

4.11. При списании электронных фишек бумажный буклет не изымается.

4.12. При покупке акционного товара с применением бумажного буклета электронные фишки не списываются.

4.13. Для начисления электронных фишек при заказе в «Ленте Онлайн» Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно правилам акции, указанным в п.4.1. Электронные фишки будут начислены автоматически.

4.14. Начисление электронных фишек владельцу Карты№1 и продажа акционного товара по такой карте производится в соответствии с правилами использования КПП, опубликованными по ссылке <https://lenta.com/pokupatelyam/karta-pokupatelya/karta-postoyannogo-pokupatelya/>. В начислении электронных фишек на Карту№1 и/или в продаже акционного товара по ней может быть отказано в случае совершения покупок в рамках данной Акции с использованием Карты№1, принадлежащей третьему лицу.

4.15. Количество товара ограничено.

4.16. Характеристики Призов определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений Призов на Сайте Акции и/ или в рекламных материалах.

4.17. Организатор не гарантирует постоянного наличия акционного ассортимента в течение всего периода проведения акции.

4.18. Выдача денежной компенсации взамен фишек не производится.

4.19. Акционный товар может отличаться по внешнему виду и техническим характеристикам от изображения в рекламе.

4.20. Выполнение условий Акции, а именно: приобретение акционного товара с помощью Карты№1 и бумажных или накопленных электронных фишек означает, что Вы ознакомлены и согласны со всеми условиями Акции. Частичное принятие условий акции не допускается. Участие в Акции начинается с момента начисления покупателю первой фишки.

4.21. С информацией об организаторе акции, правилах ее проведения, сроках, месте и порядке приобретения акционных товаров можно ознакомиться на сайте [fishki.lenta.com](http://www.mini.lenta.com), а также по телефону Центра информационной поддержки Клиентов 8-800-700-41-11.

4.22. Организатор вправе отказать в участии любому лицу без объяснения причин, если есть все основания полагать, что такой Участник Акции совершил неправомерные действия, которые повлияли на результаты Акции или нарушил иные положения Правил Акции.

**5. Права и обязанности Участников Акции**

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения бонусов, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

5.3. Участие в Акции подразумевает ознакомление и полное согласие Участников Акции с Правилами. В частности, но, не ограничиваясь нижеследующим, Участник подтверждает свое согласие на участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, а также на осуществление Организатором и/или третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки Участника Акции, а также на использование созданных фото- и видеозаписей с Участником Акции без получения дополнительного согласия на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, в том числе в средствах массовой информации, в частности, в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото- и видеозаписей с Участником Акции третьим лицам.

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции бонусов, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснения принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем и уведомляются о том, что добровольно предоставленная ими информация, в том числе персональные данные, указанные в Программе лояльности, будут обрабатываться Организатором на условиях и в порядке, предусмотренном Правилами, правилами Программы лояльности и текстами согласий, которые испрашиваются в обязательном порядке.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники Акции подтверждают свое согласие с тем, что Организатор, соблюдая необходимые меры защиты нижеуказанных персональных данных от несанкционированного распространения, вправе осуществлять их автоматизированную, а также без использования средств автоматизации и смешанную обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (без распространения) третьим лицам, указанным в перечне по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/partners-personal-data/, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом их обрабатывать:

• Фамилия, имя, отчество;

• Дата рождения;

• Пол;

• E-mail;

• Сведения о совершенных покупках;

• Номер Карты;

Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что согласен на передачу информации (в том числе вышеуказанных персональных данных) в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет. Персональные данные, указанные в настоящем пункте, получаются и обрабатываются Организатором в том числе в целях проведения Акции, а также реализации прав и исполнения иных обязанностей, предусмотренных Правилами, правилами Программы лояльности и действующим законодательством РФ.

7.3. Вышеуказанное согласие действительно с момента начала Акции, если не было дано ранее.

7.4. Персональные данные Участника Акции хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции, а также в течение дальнейшего участия Участника Акции в Программе лояльности. Участник Акции (участник Программы лояльности) вправе отозвать свое согласие, отправив запрос по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros\_na\_deistvia\_s\_pd/ с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера Карты.

**8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, и все иные расходы, которые прямо не указаны в Правилах.

8.2. Во всем, что не предусмотрено Правилами, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц в связи с нарушением Участником Акции прав третьих лиц в ходе проведения Акции Участник Акции принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.