

Правила проведения маркетинговой акции «IQ Sleep»

(далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «IQ Sleep» является маркетинговым мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке ассортимента, а также торговой сети «Лента».

1.2. Акция не является стимулирующим рекламным мероприятием, лотереей, не связана с внесением платы участниками, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.3. Акция проводится в рамках общей программы лояльности Организатора «Всё включено!» с ограничениями, установленными указанной программой. Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией правил программы лояльности «Всё включено!»: <https://lenta.com/info/loyalty-program-rules/> . Все термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в определениях, данных в программе лояльности Организатора «Всё включено!».

1.4. Информирование о сроках и условиях Акции, полных правилах участия в Акции осуществляется путем размещения настоящих Правил на интернет-сайте fishki.lenta.com (далее – Сайт Акции).

1.5. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, ассортимент товара, участвующий в акции, в том числе приостановить ее проведение в любой момент и/или изменить срок Акции, а также изменить или отменить отдельные её этапы (если это применимо) без объяснения причин, уведомив об этом участников Акции за 1 календарный день в порядке, предусмотренном п. 1.6. настоящих Правил.

1.6. В случае изменений условий Акции, а также ее отмены Организатор информирует об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте Акции, а также в участвующих ТК «Лента».

1.7. Термины, применяемые в Правилах:

Фишки – бумажные и цифровые наклейки, которые выдаются Участникам при выполнении условий Акции.

2. Организатор Акции и Участник Акции

2.1. Организатором Акции являются юридические лица, созданные в соответствии с законодательством Российской Федерации:

– Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕНТА» (адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, 112, литера Б, ИНН 7814148471, ОГРН 1037832048605),

– Общество с ограниченной ответственностью «Лента-Центр» (адрес: 109369, г. Москва, Новочеркасский бульвар, д. 41, корп. 4, ОГРН 1047796466299, ИНН 7721511903),

– Общество с ограниченной ответственностью "Большая Семья" (адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Революции, дом № 13, офис 306, ОГРН 1035900096110, ИНН 5902192910).

С дополнительной информацией об Организаторе можно ознакомиться на интернет-сайтах: <https://lenta.com> и <https://semya.ru/>.

2.2. Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся Держателем действующей Карты лояльности, зарегистрированной в программе лояльности Организатора «Всё включено!», выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции.

Совершение действий, указанных в разделе 4 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, договор между Участником Акции и Организатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.3. В акции не участвуют клиенты Лента ПРО, клиенты самовывоза и сторонних сервисов доставки.

3. Сроки и территория проведения Акции

3.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: с 1 марта по 31 мая 2023

Выдача бумажных фишек: с 1 марта 2023 года по 25 мая 2023 года

Выдача электронных фишек: с 2 марта 2023 года по 25 мая 2023 года

Период применения бумажных и электронных фишек: с 1 марта по 31 мая 2023

3.2. Если не указано иное, время во всех пунктах настоящих Правил указывается местное.

3.3. Территория проведения Акции:

все магазины ТК «ЛЕНТА», находящиеся на территории Российской Федерации и сервис доставки «Лента Онлайн». С полным перечнем адресов магазинов можно ознакомиться на сайте <https://lenta.com/allmarkets/>. Акция не проводится при самовывозе и при заказе доставки товара у партнеров-агрегаторов.

4. Порядок участия в Акции

4.1. Для того, чтобы стать участником Акции, необходимо в период, указанный в п. 3.1., совершать покупки с применением Карты.

4.2. За каждые оплаченные 500 рублей в чеке Участнику выдается 1 бумажная и 1 электронная фишка. Сумма чека для выдачи фишек определяется после вычета всех скидок (в том числе после списания бонусных баллов), а также стоимости табака и табачной продукции, а также иных товаров, стимулирование продаж которых запрещено законодательством, подарочных карт Лента, пластиковых Карт, товаров категории Фикс Цена.

4.3. Начисление электронных фишек происходит автоматически при совершении покупок с предъявлением Карты и одновременно с выдачей чека, свидетельствующего о совершении покупки, дающей право на участие в Акции.

4.4. Баланс электронных фишек отображается в чеке, а также в личном кабинете клиента на сайте lenta.com и/или в Мобильном приложении «ЛЕНТА».

4.5. Накопленные бумажные или электронные фишки можно использовать при приобретении товаров для сна «IQ Sleep» (далее – акционные товары) в период применения бумажных и электронных фишек (п. 3.1.).

4.6. Перечень и условия приобретения акционных товаров представлены в Приложении 1 к настоящим Правилам. Акционный товар может быть приобретен по полной стоимости (без скидок за фишки).

4.7. Соберите необходимое количество бумажных фишек и вклейте их в буклет. Сообщите кассиру о своем желании купить акционный товар по бумажному буклету. Наличие буклета с необходимым количеством фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в торговых комплексах Организаторов в момент обращения.

4.8. Бумажные фишки должны быть вклеены в специальное поле буклета. Допускается предоставление оригинальных фишек, вклеенных на отскерокопированную или распечатанную с Сайта Акции версию буклета.

4.9. Соберите необходимое количество электронных фишек. Скажите кассиру о своем желании их использовать при приобретении акционного товара. Карта с необходимым количеством электронных фишек является основанием для получения права на скидку при покупке акционного товара, имеющегося в наличии в торговых комплексах Организаторов в момент обращения.

4.10. Бумажные и электронные фишки не суммируются. Бумажные фишки не подлежат обмену на электронные фишки и наоборот.

4.11. При списании электронных фишек бумажный буклет не изымается.

4.12. При покупке акционного товара с применением бумажного буклета электронные фишки не списываются.

4.13. Для начисления электронных фишек при заказе в «Ленте Онлайн» Участнику Акции необходимо совершить покупку, согласно настоящим правилам, в том числе с указанием в приложении своей Карты лояльности. Электронные фишки будут начислены автоматически.

4.14. В начислении электронных фишек на Карту и/или в продаже акционного товара по ней может быть отказано в случае совершения покупок в рамках данной Акции с использованием Карты, принадлежащей третьему лицу.

4.15. Организатор не несет ответственность за наличие и/или окончание акционного товара, участвующего в Акции.

4.16. Характеристики акционных товаров определяются Организатором Акции, могут не совпадать с ожиданиями Участников Акции и отличаться от изображений акционных товаров на Сайте Акции и/или в информационных материалах.

4.17. Количество товара ограничено.

4.18. Замена фишек, выплата денежной компенсации вместо фишек по запросу Участников Акции не производится.

4.19. Дальнейшая реализация полученных на кассе бумажных фишек и начисленных электронных фишек третьим лицам любым из возможных способов запрещается.

4.20. Обмен/возврат акционного товара осуществляется тому продавцу, который произвел розничную продажу данного товара. Обмен/возврат товара производится согласно правилам, установленным законодательством. В случае возврата товара, при покупке которого были использованы специальные условия приобретения, возвращается сумма денежных средств, фактически уплаченных за товар. Буклет, переданный в обмен на акционный товар, возврату не подлежит.

5. Права и обязанности Участников Акции

5.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:

5.1.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции через каналы информирования, предусмотренные настоящими Правилами;

5.1.2. при соблюдении всех условий согласно Правилам Акции, получения права получения скидок, предусмотренных настоящими Правилами.

5.2. Участник Акции обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами, добросовестно и не совершать действий, влияющих на предоставление ему бонусов посредством подделки или искажения данных, а также иными недобросовестными действиями/бездействием. Организатор имеет право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Организатор обязуется провести Акцию и обеспечить получение Участниками Акции скидок, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с условиями Акции.

6.2. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные, особые потери Участников, связанные с участием в Акции, если неисполнение обязательств явилось следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях.

6.3. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, понесенный Участником Акции вследствие участия им в Акции.

6.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных, в том числе номера телефона, адреса e-mail.

6.5. Организатор Акции не несет ответственности за технические неполадки на Сайте или в приложениях, в результате которых может возникнуть сбой в работе Сайта и приложений, в том числе при зачислении или списании электронных Фишек.

6.6. Организатор Акции имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты.

6.7. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить, приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано.

6.9. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Акции. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Акции.

6.10. Организатор вправе:

6.10.1 Отменить и/или приостановить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене (приостановлении) путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.2. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на Сайте.

6.10.3. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами.

7. Персональные данные

7.1. Принимая участие в Акции, Участники соглашаются с тем, что добровольно предоставленная им для целей проведения Акции информация, в том числе персональные данные, будут обрабатываться Организатором в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Принимая участие в Акции, Участники подтверждают свое согласие с тем, что Организатор и уполномоченные им лица вправе осуществлять сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, в том числе трансграничную (кроме распространения), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иным образом обрабатывать персональные данные Участников, которые те предоставляют, при условии соблюдения необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения.

7.3. Согласие действительно с момента начала участия Участника в настоящей Акции.

7.4. Организатор не несет ответственности за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие отзыва Участником своих персональных данных.

7.5. Персональные данные Участника хранятся в базе Организатора в течение срока проведения Акции. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, путём направления письменного уведомления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, д. 112, лит. Б или путём заполнения формы запроса на действия с персональными данными, расположенной по адресу: https://lenta.com/pokupatelyam/privacy-policy/zapros_na_deistvia_s_pd/.

8. Прочие положения

8.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные Гражданским законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

Перечень и условия о цене акционных товаров из коллекции «IQ Sleep» представлены в таблице:

Смп	Наименование	пц без ДК	АПЦ	Скидка без ДК	Количество фишек для	География
-----	--------------	-----------	-----	---------------	----------------------	-----------

					покупки со скидкой	
620101674413	КПБ 1,5сп MONA LIZA Ti, Bege, с декоративной отделкой, макосатин; 5202/120;5201/120	5 199	2 499	-52%	4	ГМ
620101674545	КПБ 1,5сп MONA LIZA Ti, Blue, с декоративной отделкой, макосатин; 5202/121;5201/121	5 199	2 499	-52%		
620101674414	КПБ 1,5сп MONA LIZA Ti, Fiolet, с декоративной отделкой, макосатин; 5202/122;5201/122	5 199	2 499	-52%		
620101674546	КПБ 1,5сп MONA LIZA Ti, Gray, с декоративной отделкой, макосатин; 5202/123;5201/123	5 199	2 499	-52%		
620101674415	КПБ 1,5сп MONA LIZA Ti, Green, с декоративной отделкой, макосатин; 5202/124;5201/124	5 199	2 499	-52%		
620102674547	КПБ 2 сп MONA LIZA Ti, Bege, с декоративной отделкой, макосатин; 5203/120;5204/120	6 849	3 299	-52%		
620102674416	КПБ 2 сп MONA LIZA Ti, Blue, с декоративной отделкой, макосатин; 5203/121;5204/121	6 849	3 299	-52%		
620102674708	КПБ 2 сп MONA LIZA Ti, Fiolet, с декоративной отделкой, макосатин; 5203/122;5204/122	6 849	3 299	-52%		
620102674417	КПБ 2 сп MONA LIZA Ti, Gray, с декоративной отделкой, макосатин; 5203/123;5204/123	6 849	3 299	-52%		
620102674709	КПБ 2 сп MONA LIZA Ti, Green, с декоративной отделкой, макосатин; 5203/124;5204/124	6 849	3 299	-52%		
620103674718	КПБ Евро MONA LIZA Ti, Bege, с декоративной отделкой, макосатин; 5205/120;5206/120	7 699	3 699	-52%		
620103674710	КПБ Евро MONA LIZA Ti, Blue, с декоративной отделкой, макосатин; 5205/121;5206/121	7 699	3 699	-52%		
620103674719	КПБ Евро MONA LIZA Ti, Fiolet, с декоративной отделкой, макосатин; 5205/122;5206/122	7 699	3 699	-52%		
620103674711	КПБ Евро MONA LIZA Ti, Gray, с декоративной отделкой, макосатин; 5205/123;5206/123	7 699	3 699	-52%		

620103674720	КПБ Евро MONA LIZA Ti, Green, с декоративной отделкой, макосатин; 5205/124;5206/124	7 699	3 699	-52%		
620104674712	КПБ Семейный MONA LIZA Ti, Bege, с декоративной отделкой, макосатин; 5207/120;5208/120	8 899	4 299	-52%		
620104674721	КПБ Семейный MONA LIZA Ti, Blue, с декоративной отделкой, макосатин; 5207/121;5208/121	8 899	4 299	-52%		
620104674713	КПБ Семейный MONA LIZA Ti, Fiolet, с декоративной отделкой, макосатин; 5207/122;5208/122	8 899	4 299	-52%		
620104674722	КПБ Семейный MONA LIZA Ti, Gray, с декоративной отделкой, макосатин; 5207/123;5208/123	8 899	4 299	-52%		
620104674714	КПБ Семейный MONA LIZA Ti, Green, с декоративной отделкой, макосатин; 5207/124;5208/124	8 899	4 299	-52%		
621101674177	Наматрасник IQ SLEEP Ti-300, 90x200x30см, непромокаемый, хл, п/э, 20943-03264	4 449	1 799	-60%	5	ГМ + Онлайн
621101674488	Наматрасник IQ SLEEP Ti-300, 140x200x30см, непромокаемый, хл, п/э, 20943-03265	5 699	2 299	-60%		ГМ + Онлайн
621101674489	Наматрасник IQ SLEEP Ti-300, 160x200x30см, непромокаемый, хл, п/э, 20943-03266	6 199	2 499	-60%		Все ТК + Онлайн
621101674490	Наматрасник IQ SLEEP Ti-300, 180x200x30см, непромокаемый, хл, п/э, 20943-03267	6 699	2 699	-60%		ГМ + Онлайн
620704674501	Подушка анатомическая IQ SLEEP Ti 100, 40x60x9/12см ,чех.трикотаж, п/э, 20923-03380	5 999	1 999	-67%	5	Все ТК + Онлайн
620702674491	Подушка IQ SLEEP Ti 250, 50x70см, стеганая, лебяжий пух, чехол микрофибра , 20921-03258	1 599	799	-50%	4	Все ТК + Онлайн
620702674492	Подушка IQ SLEEP Ti 250, 70x70см, стеганая, лебяжий пух, чехол микрофибра, 20921-03259	1 999	999	-50%		
620601674493	Одеяло IQ SLEEP Ti 250, 140x200см, лебяжий пух, чехол микрофибра, 20961-03260	4 149	1 999	-52%	5	Все ТК + Онлайн

620602674494	Одеяло IQ SLEEP Ti 250, 175x200см, лебяжий пух, чехол микрофибра, 20961-03261	4 749	2 299	-52%		
620603674495	Одеяло IQ SLEEP Ti 250, 200x220см, лебяжий пух, чехол микрофибра, 20961-03262	5 399	2 599	-52%		
621101674497	Матрас-топпер IQ SLEEP Ti 3000, 80x200x3см, стеганый, чех.жаккард, нап.эл.пена с уг.пропиткой, 20931-03376	8 299	3 999	-52%	6	ГМ + Онлайн
621101674498	Матрас-топпер IQ SLEEP Ti 3000, 90x200x3см, стеганый, чех.жаккард, нап.эл.пена с уг.пропиткой, 20931-03377	10 399	4 999	-52%		
621101674499	Матрас-топпер IQ SLEEP Ti 3000, 140x200x3см, стеганый, чех.жаккард, нап.эл.пена с уг.пропиткой, 20931-03378	12 499	5 999	-52%		
621101674500	Матрас-топпер IQ SLEEP Ti 3000, 160x200x3см, стеганый, чех.жаккард, нап.эл.пена с уг.пропиткой, 20931-03379	14 449	6 999	-52%		